

# Technicien d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information (F/H)

Statut : Contractuel – catégorie B  
Affectation : Université de Haute-Alsace  
Direction du Numérique

## Mission

Assurer l'installation, garantir le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques et/ou téléphoniques (matériels – logiciels) ; prendre en charge le traitement des données et leur exploitation, l'assistance aux utilisateurs et la résolution des incidents de premier niveau.

## Activités principales

- Assurer le déploiement et l'exploitation des logiciels dont il a la charge, contrôler et planifier leurs évolutions.
- Interfacer les logiciels métiers avec les différentes briques du SI.
- Résoudre ou faire remonter les incidents et optimiser les performances.
- Participer à l'élaboration d'outils de contrôle et de gestion (scripts, procédures, requêtes, reporting)
- Contribuer à analyser les besoins d'évolutions exprimés par les équipes fonctionnelles et les métiers.
- Définir les actions techniques à réaliser en cohérence avec les besoins des métiers.
- Rédiger la documentation technique.
- Contribuer à la bonne coopération entre les équipes de la DNUM (communication, partage des informations, coordination des actions...)
- Assurer une veille technologique et tester de nouveaux produits.

## Compétences

### Connaissances

- Architecture et l'environnement technique du système d'information
- Concepts et techniques d'architecture des systèmes et des réseaux (technologies, protocoles, outils des systèmes de communication et de télécommunication)
- Systèmes d'exploitation clients Microsoft Windows et leur intégration dans un domaine Microsoft Active Directory
- Mastérisation, déploiement d'images système, déploiement applicatif
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Sécurité des systèmes d'information



- Connaître la démarche Eco campus et la certification ISO 50001 (Système de management de l'énergie) de l'UHA.

### Savoir-faire

- Utiliser les outils et/ou des techniques de gestion de parc informatique
- Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements
- Conduire une mission d'assistance
- Organiser et hiérarchiser les tâches affectées
- Appliquer les normes, procédures et règles
- Savoir planifier et respecter des délais
- Rédiger et mettre à jour la documentation

### Savoir-être

- Travail en équipe
- Sens du service
- Bon relationnel
- Autonomie

### Compétences linguistiques

- Anglais technique

### Environnement et contexte de travail

L'Université de Haute-Alsace compte près de 10 000 étudiants, inscrits dans plus de 170 formations, du niveau BUT, licence, diplôme d'ingénieur, master, jusqu'au doctorat, à Mulhouse et à Colmar. Elle compte également 14 laboratoires de recherche qui font de la recherche fondamentale et de la recherche appliquée. Université pluridisciplinaire très innovante, elle est reconnue pour la qualité de ses filières professionnalisantes (dont plus de 40 formations en apprentissage) et transfrontalières (avec 20 filières bi ou trinationales). Elle contribue au développement du territoire grâce à la force de sa recherche partenariale menée en lien avec les entreprises.

- Télétravail possible
- Congés : 50 jours /an
- Accès à la formation
- Activités sportives et culturelles
- Remboursement forfaitaire des cotisations à une protection complémentaire santé

Dans le cadre du projet DémoUHA (Transformation Numérique Responsable) (Démonstrateurs de l'enseignement supérieur DémoES AMI PIA DemoEs ANR-21), la Direction du Numérique de l'Université de Haute-Alsace recrute pour renforcer son équipe **un Technicien d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information**. Cette direction, structurée autour de quatre pôles d'activités — Infrastructures et Système, Applications Métier, Poste de travail, et Sécurité du Système d'information — et composée de 25 membres, se consacre à la gestion et au développement de projets numériques destinés à enrichir l'expérience de la

communauté universitaire. Le poste à pourvoir est intégré au service Postes de Travail, dont les missions englobent la gestion du parc matériel, la configuration et la mise à disposition des postes de travail et équipements associés, l'assistance aux usagers, la gestion des incidents techniques, et le soutien des infrastructures liées aux postes de travail. La personne recrutée viendra renforcer le projet de création d'un inventaire centralisé, permettant un suivi optimal du matériel informatique à l'échelle de l'établissement.

### **Diplôme**

Diplôme minimum requis : bac ou équivalent

### **Profil recherché**

Formation en informatique souhaitée.

Vous êtes polyvalent, dynamique et autonome. Vous avez le sens du service, vous disposez d'un bon relationnel et vous appréciez le travail en équipe.

Débutant accepté.

### **Conditions de recrutement**

Recrutement externe : à définir selon expérience

CDD 12 mois

**Quotité de travail** : temps plein – 37h30 par semaine

**Prise de poste** : dès que possible

### **Contact :**

Fiche de poste disponible sur le site [www.uha.fr](http://www.uha.fr) – rubrique « recrutements/personnels administratifs et techniques/offres d'emploi »

Les candidatures (lettre de motivation + CV, complétés le cas échéant par tout élément pertinent attestant du niveau de compétence/d'expérience) sont à adresser par courriel uniquement à [recrutement.dnum@uha.fr](mailto:recrutement.dnum@uha.fr)

*Le genre masculin a été retenu dans ce document pour en faciliter la lecture mais englobe aussi bien le masculin que le féminin.*

*Dans le cadre du développement de l'université européenne EPICUR et d'Eucor-Le campus européen la pratique de l'anglais et/ou de l'allemand sera un plus.*

*Dans le cadre de son projet d'université citoyenne, et de son attention à l'égalité et la diversité, l'UHA accueille favorablement les candidatures des personnes du genre le moins représenté dans le secteur ou la discipline concerné, des personnes en situation de handicap et des personnes de tous âges et de toutes origines.*

